

О доплате страхового возмещения, с учетом документов подтверждающих факт выполнения ремонта на СТО

Первоначально, размер страхового возмещения при причинении вреда транспортному средству определяется на основании расчета.

После проведения ремонта транспортного средства на СТО, находящейся на территории Республики Беларусь, Вы имеете право на перерасчет размера вреда по факту ремонта с учетом налогов при выполнении всего комплекса ремонта.

Для этого необходимо:

1. Взять у страховщика копию акта осмотра и калькуляции для предварительного согласования с СТО комплекса ремонта поврежденного транспортного средства;

2. При обращении на СТО убедиться, что СТО при расчете стоимости ремонта будет использовать нормативы трудоемкости работ, установленные изготовителем транспортного средства. В противном случае при перерасчете размера вреда завышенные или несуществующие нормативы трудоемкостей работ не будут учтены и в доплате (полностью или частично) может быть отказано;

3. В случае расхождения трудоемкостей ремонтных работ поврежденных элементов определенных на СТО с калькуляцией оценщика, наличия скрытых и не указанных в акте осмотра повреждений обратиться к страховщику за проведением дополнительного осмотра и провести такой осмотр;

4. При приобретении самостоятельно деталей и материалов иметь документы об их оплате (кассовый чек, отрывной талон, платежное поручение), передать их на СТО и проследить, чтобы СТО указало весь перечень переданных деталей и материалов в заказе-наряде с указанием их состояния (новые, б/у);

Если Вы или СТО будете приобретать для ремонта детали, бывшие в употреблении, то стоит знать, что стоимость одной и той же номенклатуры деталей на рынке может различаться в полтора-два раза.

Для поиска деталей удобно обратиться на специальные интернет-сайты www.bumper.by, объединяющий более 28000 компаний-продавцов, www.motorland.by, www.autoprivos.by, www.f-avto.by и др. Там Вы получите перечень предложений необходимых Вам деталей, бывших в употреблении с описанием их состояния, из которого выберете детали с оптимальным соотношением цена/качество.

Таким же образом Вы сможете проконтролировать СТО на предмет уровня цен приобретенных деталей б/у, или сможете предложить СТО приобрести найденные Вами с помощью интернет-сайтов детали. Сохраните Ваши заявки на детали б/у на случай необходимости подтвердить выбор Вами деталей у различных поставщиков с оптимальной ценой.

Необходимо предоставить страховщику документы, подтверждающие факт и оплату всего комплекса ремонта, а именно:

- заказ-наряд (заказы-наряды), содержащий весь комплекс работ по восстановлению транспортного средства, указанный в акте осмотра и калькуляции оценщика, и перечень использованных при этом деталей и материалов;

- факт оплаты всего комплекса восстановительного ремонта, в том числе и факт приобретения деталей и материалов (кассовые чеки, отрывные талоны, платежные поручения);

Важно знать:

- стоимость новых деталей, установленных взамен поврежденных, возмещается за вычетом стоимости обновления (т. е. с учетом их износа);

- если стоимость использованной при ремонте части, находившейся в употреблении или бывшей в эксплуатации, превышает стоимость идентичной (аналогичной) новой части, содержащейся в базе данных программного обеспечения по ремонту ТС, за вычетом стоимости обновления с учетом налога на добавленную стоимость, то при перерасчете стоимости ремонта, стоимость замененной части определяется как стоимость идентичной (аналогичной) новой части, содержащейся в базе данных программного обеспечения по ремонту ТС, за вычетом стоимости обновления с учетом налога на добавленную стоимость на день наступления страхового случая (распространяется на ДТП с 14 августа 2022 г.);

- стоимость восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства за вычетом стоимости обновления и с учетом доплат не может превышать рыночную стоимость транспортного средства на дату ДТП.