



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО

Бизнес-план ЗАСО «ТАСК» на 2023 год

Нормативная база для разработки бизнес-плана



- 1. Постановление Министерства экономики от 23 февраля 2023 года № 2 «О Государственной программе «О расчетных балансовых показателях прогноза социально-экономического развития Республики Беларусь на 2023 год»;*
- 2. Показатели для разработки бизнес-плана развития ЗАО «ТАСК» на 2023 год, доведенные Министерством финансов Республики Беларусь в установленном порядке (письмо Главного управления страхового надзора Министерства финансов РБ от 07.03.2023 № 13-1-20/46).*

Структура бизнес-плана



1. *Резюме*
2. *Характеристика организации и стратегия ее развития*
3. *Описание работ и услуг, составляющих страховую деятельность.
Анализ рынков сбыта. Стратегия маркетинга*
4. *Планирование объемов страховой деятельности*
5. *Организационный план*
6. *Инвестиционный и инновационный план, источники финансирования*
7. *Энергосбережение*
8. *Прогнозирование финансово-хозяйственной деятельности*
9. *Показатели эффективности деятельности организации*

Резюме



Стратегия развития ЗАСО «ТАСК» на 2023 год направлена на предоставление клиентам надежной и эффективной защиты их финансовых интересов, достижение новых стандартов качества и позиций на страховом рынке путем предоставления качественных и востребованных юридическими лицами и населением страховых услуг.

Бизнес-план ЗАСО «ТАСК» на 2023 год разработан для обеспечения сбалансированности основных экономических и финансовых показателей компании на 2023 год и служит конкретным планом по мобилизации всех видов ресурсов и реализации организационно-хозяйственных мероприятий, направленных на достижение целей и задач, предусмотренных постановлением Министерства экономики от 23.02.2023 №2 «О расчетных балансовых показателях прогноза социально-экономического развития Республики Беларусь на 2023 год».

Бизнес-план развития ЗАСО «ТАСК» на 2023 год предполагает оптимизацию бизнес-процессов, совершенствование системы продвижения и реализации страховых услуг, процессов заключения и исполнения договоров страхования, повышение эффективности сбытовых сетей, а также реализацию ряда инвестиционных проектов.

Характеристика организации и стратегия ее развития



ЗАСО «ТАСК» осуществляет деятельность на страховом рынке Республики Беларусь с 1991 года.

Форма собственности Общества - юридическое лицо, более 50% акций которого находятся в собственности Республики Беларусь.

Уставный фонд на 01.01.2023 составляет 13 384 600 (тринадцать миллионов триста восемьдесят четыре тысячи шестьсот) белорусских рублей.

Состав акционеров и размеры их вкладов в Уставный фонд ЗАСО «ТАСК»:

- 1. Государственное объединение «Белорусская железная дорога» - 35% Уставного фонда;*
- 2. Транспортное республиканское унитарное предприятие «Брестское отделение Белорусской железной дороги» - 30,6% Уставного фонда;*
- 3. Республиканское транспортно-экспедиционное унитарное предприятие «БЕЛИНТЕРТРАНС - транспортно-логистический центр» Белорусской железной дороги - 8,8% Уставного фонда;*
- 4. Открытое акционерное общество «Сбер Банк» - 25,6% Уставного фонда.*

В Обществе в порядке, установленном законодательством, созданы представительства, которые не являются юридическими лицами и действуют от имени Общества на основании положений о них, утвержденных Правлением ЗАСО «ТАСК».

Характеристика организации и стратегия ее развития



Стратегия страховой деятельности ЗАО «ТАСК» направлена на обеспечение сбалансированности структуры страхового портфеля, роста объемов добровольного страхования, а также увеличение доходов от инвестиционной и финансовой деятельности и, как следствие, получение прибыли.

Стратегические цели компании:

- сохранение высокого потенциала роста высокорентабельных видов добровольного страхования;*
- комплексное и качественное обслуживание клиентов, предоставление им широкого спектра страховых услуг, нацеленность на долгосрочные и взаимовыгодные отношения;*
- укрепление репутации компании среди клиентов;*
- формирование новых каналов продаж;*
- интенсивное внедрение новейших информационных технологий;*
- снижение издержек на осуществление операций по автострахованию;*
- обеспечение надежности, эффективности проводимых страховых сделок.*

Описание работ и услуг, составляющих страховую деятельность



Специальное разрешение (лицензия) на осуществление страховой деятельности выдано на основании решения от 22.01.2004 №20 и зарегистрировано в реестре специальных разрешений (лицензий) Министерства финансов Республики Беларусь за №13-00007.

Предметом деятельности ЗАСО «ТАСК» являются 43 вида страхования.

Основные черты, характеризующие деятельность ЗАСО «ТАСК» в 2022 году на страховом рынке Республики Беларусь:

- 5 место на рынке республики по объему поступивших взносов по договорам прямого страхования и сострахования;*
- стаж работы на страховом рынке Республики Беларусь – более 30 лет;*
- страховой бизнес проводился при помощи развитой региональной сети во всех областях и районах республики (9 представительств);*
- широкий выбор страховых услуг для физических и юридических лиц;*
- постоянное совершенствование действующих и разработка новых страховых продуктов;*
- внедрение онлайн продаж по системе электронного полиса по сети интернет;*
- взаимовыгодные партнерские отношения со специализированными ассистанскими компаниями, имеющими большой опыт в сфере урегулирования страховых случаев.*

Стратегия маркетинга



Генеральная маркетинговая стратегия компании - сохранение имеющихся и привлечение новых клиентов за счет качественного обслуживания: сопровождение клиента от момента заключения договора страхования до момента получения страхового возмещения.

Задачи маркетинга в ЗАСО «ТАСК»:

- обеспечение рентабельной работы в постоянно изменяющихся условиях;*
- обеспечение конкурентоспособности компании в целях соблюдения интересов клиентов, поддержания общественного имиджа;*
- максимальное удовлетворение запросов клиентов по объему, структуре и качеству услуг, оказываемых нашей компанией, что создает условия устойчивости деловых отношений;*
- комплексное решение коммерческих, организационных и социальных проблем коллектива компании;*
- достижение единого стандарта обслуживания клиентов во всех представительствах и пунктах продаж компании.*

Планирование объемов страховой деятельности



На основании анализа состояния и прогноза развития рынка страхования pop-life, выбранной предприятием стратегии маркетинга, развития материально-технической базы, в том числе информационных технологий, а также на основании письма Главного управления страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь от 07.03.2023 № 13-1-20/46 в 2023 году планируется достижение сбора страховых взносов в сумме 117,4 млн. рублей, темп роста – 109,3%, в том числе:

- по добровольным видам страхования – 76,8 млн. рублей, или 114,8% к уровню 2022 года;

- по обязательным видам страхования – 40,6 млн. рублей или 100,4% соответственно.

Удельный вес страховых взносов по добровольным видам страхования запланирован на уровне 65,4% от общего объема взносов.

Приоритетными направлениями развития добровольного страхования в 2023 году будут: страхование имущества предприятий, страхование от внезапных заболеваний во время поездки за границу, страхование грузов, страхование гражданской ответственности перевозчика.

Организационный план



Организационный план ЗАСО «ТАСК» разработан на основе линейно-функциональной двухуровневой системы управления, включающей Дирекцию и 9 представительств в районных и областных городах республики. Данная система управления позволяет успешно реагировать на изменения внутренней и внешней среды и принимать оперативные решения.

Двухуровневая система управления позволяет в минимально короткие сроки осуществлять прогнозирование, учет, анализ и регулирование.

Верхний уровень системы представлен Дирекцией. Дирекция определяет стратегию, осуществляет планирование страховой, финансово-хозяйственной и инвестиционной деятельности, осуществляет методологические и организационные функции, а также осуществляет деятельность по оказанию страховых услуг.

На нижнем уровне системы действуют представительства. Представительства, состоящие из отделов, реализуют стратегию, цели и задачи компании, осуществляют деятельность по оказанию страховых услуг.

Инвестиционный и инновационный план, источники финансирования



В 2023 году планируется реализовать ряд инвестиционных проектов, направленных на замену активной части основных производственных фондов, внедрение новых информационных технологий.

Для обновления основных средств предполагается приобретение офисной техники и оборудования, мебели для организации рабочих мест. Планируется открытие новых точек продаж и реконструкция имеющихся.

Для обновления нематериальных активов предприятия планируется покупка программного обеспечения с целью учета, систематизации и контроля заявок, поступающих от структурных подразделений.

Энергосбережение



В целях реализации государственной политики в сфере экономии энергоресурсов и повышения эффективности компании планируется в 2023 году продолжить реализацию комплекса мероприятий по экономии энергоресурсов.

В ЗАО «ТАСК» разработан собственный план по энергосбережению, предусматривающий реализацию комплекса мероприятий и работ, направленных на экономию топливно-энергетических ресурсов.

Реализация данного комплекса мероприятий позволит снизить энергозатраты компании на 2,7% и получить экономический эффект от экономии топливно-энергетических ресурсов.

Прогнозирование финансово-хозяйственной деятельности



Финансово-экономическая деятельность ЗАСО «ТАСК» в 2023 году будет нацелена на укрепление финансового состояния и повышения экономического потенциала компании путем наращивания объемов страховых операций, формирования сбалансированного страхового портфеля и проведения грамотной инвестиционной деятельности.

Доходы образуются от проведения страховой, перестраховочной, инвестиционной деятельности. Доходы от страховых операций являются преобладающими, они формируются на основе страховых взносов.

В 2023 году ЗАСО «ТАСК» планирует темпы роста страховых взносов на уровне 109,3%.

В случае выполнения плановых показателей, будет обеспечено покрытие всех затрат по проведению страховой деятельности и решены организационные и социальные проблемы коллектива ЗАСО «ТАСК».

Показатели эффективности деятельности организации



Производственная стратегия компании на 2023 год направлена на обеспечение роста страхового портфеля в части добровольного страхования с учетом изменяющихся макроэкономических условий, его дальнейшее сбалансирование, а также на увеличение доходов от инвестиционной деятельности.

Для оценки эффективности деятельности организации будут использоваться следующие показатели:

- *Темпы роста количества заключенных договоров;*
- *Темпы роста взносов по добровольным и обязательным видам страхования;*
- *Темпы роста страховых выплат;*
- *Уровень страховых выплат в сумме страховых взносов;*
- *Темпы роста расходов на ведение дела;*
- *Отношение темпов роста страховых взносов к темпам роста расходов на ведение дела;*
- *Отношение темпов роста производительности труда к темпам роста заработной платы;*
- *Прибыль от операций по видам страхования;*
- *Чистая прибыль;*
- *Норматив, характеризующий эффективность финансово-хозяйственной деятельности.*