Описание процедуры заказа полиса на сайте онлайн

ЗАСО «ТАСК» предлагает заключить договор по некоторым видам страхования путем его оформления в электронном виде на официальном сайте страховой компании [www.task.by](https://www.task.by).

Для его оформления необходимо выполнить ряд действий:

1. Зарегистрироваться на сайте и создать личный кабинет (далее – ЛК). Если ЛК уже создан, то переходим к шагу 2. Для регистрации требуется придумать логин и пароль, указать адрес электронной почты и номер мобильного телефона. Указанный номер телефона необходимо подтвердить путем получения на него СМС кода, который потом надо будет ввести в соответствующее поле. Также необходимо выразить согласие на хранение и обработку персональных данных путем проставления отметки в соответствующем поле. Для ввода данных используются следующие ограничения:
	1. Пароль должен быть не менее 8 символов и состоять из латинских символов верхнего регистра (A-Z), нижнего регистра (a-z) и цифр (0-9)
	2. Адрес электронной почты должен быть действующим – на него будут приходить уведомления о действиях в ЛК, а также уведомления о заключении договоров страхования
	3. Адрес электронной почты не должен быть использован ранее для регистрации на сайте
	4. Для регистрации допускаются только телефоны белорусских сотовых операторов
	5. СМС код является одноразовым
2. После успешной регистрации пользователь заходит в ЛК. Для заключения договора страхования по выбранному виду необходимо также заполнить личные данные. Если пользователь приступит к заключению договора страхования без заполненных данных, то система автоматически перенаправит его на форму заполнения. Изменение личных данных также подтверждается путем получения СМС кода на указанный номер телефона. Минимально необходимый набор данных состоит из:
* Фамилия
* Имя
* Фамилия и имя на латинице
* Дата рождения
* Серия паспорта
* Номер паспорта
* Когда выдан
* Кем выдан
* Личный номер
* Адрес прописки
1. Для заключения договора страхования необходимо выбрать интересующий вид страхования в ЛК и заполнить все поля, необходимые для автоматического расчета страхового взноса. Состав полей, необходимость и правила их заполнения варьируются в зависимости от выбранного вида страхования. На странице каждого вида страхования расположена актуальная версия правил страхования, доступная для скачивания, а также рубрика «вопрос-ответ», содержащая наиболее часто задаваемые вопросы по данному виду.
2. При заключении договора страхования в отношении иных застрахованных лиц система потребует ввода персональных данных по ним. При этом эти сведения будут сохранены в дополнительных профилях после заключения договора страхования для последующего использования. Также данные по иным застрахованным лицам могут быть добавлены вручную в разделе «Профили» ЛК.
3. После автоматического расчета страхового взноса система предложит ознакомиться с итоговыми условиями договора страхования. После проверки пользователь сможет перейти к формированию договора страхования.
4. На данном этапе система сформировала оферту, присвоила ей номер и ожидает оплату по ней до конца суток. Оплата страхового взноса производится через систему Ассист ([www.paysec.by](http://www.paysec.by)) на защищенном сайте. Для оплаты отводится срок 15 минут. По истечении этого срока можно инициировать повторный запрос на оплату из списка сформированных оферт в ЛК. Обращаем внимание, что ЗАСО «ТАСК» не видит и не имеет доступа к данным платежных карт клиентов. Подробный процесс указан в документе «Описание процедуры приема оплат банковской картой».
5. После успешной оплаты страхового взноса на указанный в личных данных адрес электронной почты будет направлено уведомление о заключении договора страхования. Данное уведомление можно распечатать или сохранить в смартфоне, чтоб иметь к нему доступ даже при отсутствии интернета. Информация об этом договоре будет также сохранена в ЛК.